

## **VERSLAG Kennisdelingsbijeenkomst Innovatie Sociaal Domein Rijswijk op 28 juni 2016 van 15.00 – 17.00 uur in het Stadhuis**

**Aanwezig:** ongeveer 55 betrokkenen bij de innovatie van het sociaal domein in Rijswijk: zorgaanbieders, bewonersorganisaties, gemeente Rijswijk en de wethouders Marloes Borsboom en Björn Lugthart.

### **Inleiding:**

Gea heet iedereen welkom. Daarna neemt ze in vogelvlucht door wat het ideaalbeeld is waar we naar toe werken, welke innovatieprojecten de afgelopen periode in gang gezet zijn en wat er nog in de pijplijn zit. Ook noemt ze een aantal belangrijke resultaten.

Vandaag is een start gemaakt met de integratie tussen het Innovatieproject en de Rondgang. Dat lijkt op het eerste gezicht goed te bevallen. Ook is er aansluiting gezocht met andere Rijswijkse innovatieve activiteiten: de Impuls volksgezondheid, de burgerinitiatieven in de wijken/ de Weggeefwinkel en het Groenloket.

Aanvulling op de overige ontwikkelingen (zie ook de gepresenteerde sheets in bijlage 2)

- Op de website van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) is het project “Innovatie Sociaal Domein” in de gemeente Rijswijk genoemd als een goed voorbeeld om de innovatie van het sociaal domein vorm te geven.
- Binnenkort start een evaluatie van het Innovatieproject; zowel op procesniveau als op inhoudelijk niveau. Vanuit de proeftuinen in de Provincie Zuid Holland (‘Kwaliteit van de samenleving’) kijken JSO en Verwey Jonker intensief mee naar de vorderingen, en vindt er brede kennisdeling plaats.

### **Rondgang:**

Na de inleiding verspreidt iedereen zich over de zaal waarin 15 posters hangen of op tafels liggen, met daarop kort aangegeven per innovatieproject: de droom, de doelgroep, de doelstellingen, de beoogde resultaten, de inmiddels bereikte resultaten, de lessen en wat nog nodig is voor succes. Iedereen kan met plakblaadjes opmerkingen of suggesties aanbrengen op de posters en in gesprek komen met anderen over het gepresenteerde innovatieproject. In een geanimeerde sfeer ontstaat veel gesprek tussen de deelnemers en uitwisseling van ervaringen, kennis en ideeën (zie foto-impressie in bijlage 3). Een groot aantal aanvullingen, opmerkingen en suggesties wordt toegevoegd aan de posters (zie bijlage 1).

### **Plenaire bespreking:**

Na ruim een uur van rondgang langs de posters, wordt plenair nagegaan wat de belangrijkste lessen en ideeën zijn. Er zijn een aantal nieuwe aandachtsgebieden benoemd:

- Maatschappelijke stage van scholieren
- Mobiliteit van ouderen
- Meer ontmoetingsruimten, ter bevordering van de sociale cohesie
- Ondersteuning bij de complexiteit van de samenleving.

Daarnaast wordt aandacht gevraagd voor de doelgroep 'volwassenen'; en dan met name rond psychische problemen en/ of een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

In ons Innovatieplatform worden nog de volgende deelnemers gemist:

- Onderwijs
- Bedrijfsleven (bijv. winkeliersvereniging In de Bogaard)
- Sport en cultuur (bijv. muziekschool)

Het is natuurlijk ook mogelijk om te denken vanuit de specifieke kenmerken/ mogelijkheden vanuit Rijswijk; zo nodigt het Wilhelminapark nog uit tot allerlei (burger)initiatieven (bijvoorbeeld een strandje, een kinderboerderij of een terras).

#### **Afspraken:**

- Voor alle projecten geldt dat knelpunten die de voortgang belemmeren, gemeld kunnen worden bij Gea. Samen zoeken we naar oplossingen, zo nodig met hulp van de wethouders.
- Gea neemt de bijgewerkte en aangevulde posters op korte termijn 'onder de arm' mee naar de projectleiders van de innovatieprojecten.
- Er komt een lijstje met afspraken voor werkbezoeken door de wethouders.

#### **Afronding:**

Wethouder Marloes Borsboom sluit de bijeenkomst af. Ze benadrukt hoe belangrijk het is bij innoveren om regelmatig ervaringen, lessen en ideeën met elkaar te delen. Er is een belangrijke stap gezet door het opstellen en bespreken van de verschillende posters bij de projecten. "Er is de afgelopen maanden, en ook vandaag op deze inspirerende bijeenkomst, heel hard gewerkt! Iedereen hartelijk bedankt voor de enorme inzet"

Hierna zijn er vruchtensapcocktails, drankjes, snoepfruit, hapjes en afrondende gesprekken, onder begeleiding van zomerse salsamuziek,.

30 juni 2016

Gea de Jong

Projectleider innovatie sociaal domein

**Bijlage 1: AANVULLINGEN VAN DE TEKSTBLOKKEN  
OP DE POSTERS VAN DE INNOVATIEPROJECTEN**

- De onderstaande aanbevelingen zijn aangegeven door de 55 deelnemers aan de kennisdelingsbijeenkomst innovatie sociaal domein, op 28 juni 2016, op de posters van de innovatieprojecten.
- De aanbevelingen worden verwerkt in de posters.
- Het projectteam van elk innovatieproject krijgt daarna zijn bijgestelde poster.

<b>1</b>	<b>Welzijn op Recept.</b>
<b>2</b>	<b>Samen tegen eenzaamheid</b> <i>Doelgroep</i> Er is ook aandacht nodig voor mensen met een lichamelijke beperking.  <i>Suggesties en opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samenwerken met ontmoetingscentrum en flatcoach</li> <li>• Denk aan de Zonnebloem</li> <li>• Denk ook aan Homestart bij gezinnen met kinderen tussen 0 en 15 jaar</li> <li>• Zorg voor meer beschikbaarheid van plekken waar scootmobiel gestald/opgeladen kunnen worden</li> <li>• Inzet van de bibliotheek, Juanita Diemel, 070 2400250</li> </ul>
<b>3</b>	<b>Vrijwilligersacademie</b> <i>Suggesties en opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zie ook 'IDOE' Leiden, <a href="http://www.i-doe.nl">www.i-doe.nl</a> dat eenmalige trainingen aanbiedt van max 2 uur, ter inspiratie</li> <li>• Rianne de Ket, Teamcoach Haagrand &amp; Delfland. wil graag de flyer van de workshop &amp; activiteiten ontvangen, <a href="mailto:r.deket@impegro.nl">r.deket@impegro.nl</a></li> </ul>
<b>4</b>	<b>Problematische scheiding</b> <i>Suggesties en opmerkingen</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergroot naamsbekendheid op de 'dag van de scheiding' (15 september 2015)</li> <li>• Organiseer een ouderbijeenkomst op het CJG</li> <li>• Gebruik PR op ouderavonden op scholen</li> <li>• Leg contact met kinderopvangorganisaties</li> <li>• Benader zorgverzekeraars</li> </ul>
<b>5</b>	<b>Flatcoach</b> <i>Suggesties en opmerkingen</i> Mooi project. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Denk aan inzet van de bibliotheek, o.a. activiteiten aanbod gericht op sociaal contact en (digitale) zelfredzaamheid voor de bewoners. Juanita Diemel, 070 2400250</li> <li>• Juliette Burgmans, sociaal wijkteam, 0610699921 wil graag onderzoeken of</li> </ul>

	<p>deze aanpak ook mogelijk is voor andere kwetsbare groepen, bijv. jongeren die kwetsbaar zijn om meteen op zichzelf te gaan wonen, maar geen indicatie meer krijgen voor begeleid wonen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elly Glerum <a href="mailto:elly.glerum@ggdhaaglanden.nl">elly.glerum@ggdhaaglanden.nl</a> : GGD Haaglanden, lokaal gezondheidsbeleid en ouderen, zou een nuttig contact kunnen zijn.</li> </ul>
<b>6</b>	<b>Jongerenhuisvesting</b>
	<p><i>Suggesties/opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zoek samenwerking met Stichting Limor over beschikbare woningen</li> <li>• Wat zijn de mogelijkheden bij woonproject <a href="http://www.wonenindegeneraal.nl">www.wonenindegeneraal.nl</a></li> <li>• Wat kan het Florence woonproject betekenen?</li> </ul>
<b>7</b>	<b>Happy Fit- overall</b>
	<p><i>Suggesties en opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het is een overweging om vechtsporten toe te voegen</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Happy Fit- PO</b>
<b>9</b>	<b>Financiële keten.</b>
	<p><i>Wat is nodig voor succes?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn vrijwilligers nodig die met kwetsbare mensen (psychiatrie, LVB) kunnen omgaan en willen werken als budgetcoach en administrateur.</li> </ul>
<b>10</b>	<b>Cyberpesten/ social media jongeren</b>
<b>11</b>	<b>Arbeidsmatige dagbesteding jongeren</b>
	<p><i>Droom:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jongeren een innovatief arbeidsmatige dagbesteding bieden, die aansluit bij hun belevingswereld.</li> <li>• Is er een combinatie mogelijk met het innovatieproject 'jongerenhuisvesting'?</li> </ul> <p><i>Doelgroep:</i> schoolverlaters VSO en PrO, met arbeidsvermogen maar nog niet toe aan werken.</p> <p><i>Suggesties en opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firma Van Buiten in Delft is een goed voorbeeld</li> <li>• Streef er naar om Jeugdhulp, Onderwijs en Bedrijfsleven te verbinden</li> <li>• 50/50 Work van Leger des Heils erbij betrekken.</li> <li>• Is de titel van het project duidelijk? Evt. wijzigen in "arbeidsparticipatie schoolverlaters VSO en PrO"?</li> </ul> <p><i>Beoogde resultaten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling jongeren naar (on)betaald werk.</li> <li>• Ook aandacht voor doorontwikkeling van en naar school?</li> </ul>

<b>12</b>	<b>Ontmoetingscentrum</b>
	<p><i>Doelgroep</i> Direct omwonenden, Kind-ouder, Nieuwe bewoners</p> <p><i>Doelstellingen</i></p> <p>Bieden van voorliggende voorziening voor mensen met beginnende dementie en hun naasten</p> <p><i>Beoogde resultaten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansluiting bij 'Inloop GGZ'?</li> <li>• Nog beter aanbod/keten voor mensen met dementie of lichte GGZ problematiek</li> </ul> <p><i>Suggesties/ opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aan welke locatie wordt gedacht? Evt. in De Bogaard?</li> <li>• Hoeveel plekken zijn nodig? Hoeveel plekken kunnen worden gerealiseerd?</li> <li>• Kijk naar Leidschendam/Voorburg en Den Haag</li> </ul>
<b>13</b>	<b>Mantelzorg</b>
	<p><i>Doelstelling</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overbelasting voorkomen van mantelzorgers</li> <li>• Ondersteuning geven aan mantelzorgers</li> <li>• Ook aandacht bieden aan jonge mantelzorgers</li> </ul> <p><i>Lessen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbindt organisaties met elkaar</li> <li>• Zorg voor een eenduidig verhaal</li> <li>• Zorg voor een goed aanbod</li> </ul> <p><i>Resultaten tot dusver</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logeershuis in Ter Heijde</li> <li>• 700 mantelzorgers in beeld</li> </ul> <p><i>Beoogde resultaten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meer PR</li> <li>• Meer respijtzorg</li> <li>• Meer actief benaderen van mantelzorgers</li> <li>• Verwenaanbod om mantelzorgers uit te nodigen</li> <li>• Betere onafhankelijke cliëntondersteuning bij keukentafelgesprek</li> </ul> <p><i>Waar zijn we trots op</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De mantelzorgwaardering in Rijswijk</li> </ul>

	<p><i>Suggesties/ opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Graag SVB mantelzorgcompliment (€ 200) terug</li> <li>• Zorg voor bijeenkomsten waar mensen ervaringen kunnen uitwisselen</li> </ul>
<b>14</b>	<b>Weggeef winkel</b>
	<p><i>Projectleider</i> Inwoners (burgerinitiatief)</p> <p><i>Doelgroep</i> Inwoners onder de armoedegrens</p> <p><i>Droom</i> Mensen helpen die tussen wal en schip vallen</p> <p><i>Beoogde resultaten</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Goed bezochte locatie</li> <li>• Plek waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en praten</li> <li>• Vindplaats voor hulpaanbod</li> <li>• Signalering schuldenproblematiek</li> </ul>
<b>15</b>	<b>Groenloket</b>
	<p><i>Waar zijn we trots op:</i> aanvullen: Elzenburgerbos is goed gelukt (park op huisvuil)</p> <p><i>Suggesties/opmerkingen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwisselen van nieuwsberichten met Zonnebloem</li> <li>• Inspiratie bij: Zeeheldentuin in de Tasmanstraat, Den Haag, of de Emmahof in de Gallileistraat in Den Haag.</li> <li>• Als scholen wat willen met schooltuintjes, dan kan Happy Fit dit aandragen bij het Groenloket</li> <li>• Zet je ook in voor de privé tuinen in Rijswijk Buiten, en zorg voor verandering van tegeltuinen naar groene tuinen. Folder van gemeente is beschikbaar. Ook VVE's benaderen.</li> <li>• Er is een verband tussen groen/leefomgeving en gezondheid. Elly Glerum, <a href="mailto:elly.glerum@ggdhaaglanden.nl">elly.glerum@ggdhaaglanden.nl</a> GGD Haaglanden, lokaal gezondheidsbeleid en ouderen, zou een nuttig contact kunnen zijn.</li> <li>• Gebruik Rosa als afscherming. Onderhoudsvrije prikstruik. En mooi.</li> </ul>

## Bijlage 2: Sheets van de inleiding bij de kennisdelingsbijeenkomst.



## PROGRAMMA

- |               |  |
|---------------|--|
| 15.15 – 16.15 | <ul style="list-style-type: none"><li>o Vrije rondgang langs de posters van de innovatieprojecten.</li><li>o Bijpraten, ideeën uitwisselen, contacten leggen.</li><li>o Opmerkingen op de posters schrijven.</li></ul> |
| 16.30 – 17.00 | <ul style="list-style-type: none"><li>o Plenaire uitwisseling van opvallendste ervaringen, lessen, ideeën.</li><li>o Afspraken.</li></ul>  |
| 17.00 – 17.30 | <ul style="list-style-type: none"><li>o Napraten, met een hapje en een drankje (zomerse sap cocktail).</li></ul>   |
| BEGIN JULI    | <ul style="list-style-type: none"><li>o Overzicht ervaringen, lessen, ideeën, afkomstig van de posters.</li></ul>  |
| ZOMER 2016    | <ul style="list-style-type: none"><li>o Werkbezoeken wethouders bij innovatieprojecten.</li></ul>  |

## LOPENDE INNOVATIEPROJECTEN

- 1 Welzijn op Recept.
- 2 Samen tegen eenzaamheid
- 3 Vrijwilligersacademie
- 4 Problematische scheiding
- 5 Flatcoach
- 6 Jongerenhuisvesting
- 7 Happy Fit

## IN DE PIJPLIJN

- 1 Financiële keten.
- 2 Cyberpesten/ social media jongeren
- 3 Arbeidsmatige dagbesteding jongeren
- 4 Ontmoetingscentrum
- 5 Mantelzorg
- 6 .....

## OVERIGE ONTWIKKELINGEN

- 1 Vaststelling door college van Ontwikkelprogramma Zorg en Welzijn, 2016 – 2020 (innovatieprojecten zijn daar onderdeel van)
- 2 Samenwerking met studenten Haagse Hogeschool bij uitvoering en monitoring van het Ontwikkelprogramma
- 3 Samen sterk bij scheiding aangemeld als voorbeeld project bij landelijke conferentie 'Voor de Jeugd'
- 4 Flatcoach aangemeld voor landelijke conferentie Wonen- Zorg
- 5 Netwerk van betrokkenen bij de innovatieprojecten verbreedt zich
- 6 .....



Bijlage 3: Fotoimpressie kennisdelingbijeenkomstg 28 juni 2016

